

Køge sætter turbo på servicering af det lokale erhvervsliv

I starten af 2010 lancerede Køge kommune en ny intern organisering af erhvervsfremmeindsatsen. De to primære indsatsområder: Erhvervsudvikling og erhvervsservice blev delt op i to cheffunktioner, som begge indgår i erhvervs- og direktionstaben – med direkte reference til kommunaldirektøren. Det tidligere Erhvervsudvalg er med den nye organisering blevet nedlagt og erhvervsfremmeindsatsen er nu placeret direkte under Køge Kommunes økonomiudvalg. Hvorfor har man valgt denne organisering, og hvad er forventningerne til den nye struktur?

Under den økonomiske højkonjunktur i midten af nullerne var der fart på i Køge Kommune. Byggesagsbehandlinger hobede sig op, og det var svært at følge med. I dialogen mellem kommune og erhvervsliv var der et udtalt ønske fra erhvervslivet om, at kommunen opprioriterede erhvervsservice-delen. På denne baggrund bad Køge kommune KL (Kommunernes Landsforening) om at tage temperaturen på erhvervsklimaet i Køge. Konklusionen var, at der var behov for en mere koordineret indsats mellem kommunens forvaltninger i forhold til at betjene kommunens erhvervsliv samt en dedikeret indsats på erhvervsserviceområdet.

Efter at idéen om den nye organisering var blevet modnet, blev der skabt to nye chefstillinger indenfor henholdsvis erhvervsudvikling og erhvervsservice. Jens Abildlund, som hidtil havde været chefkonsulent på erhvervsområdet, blev chef for erhvervsudviklingsområdet, og Rasmus Holst-Sørensen tiltrådte 1. juni som Erhvervsservicechef.

Rasmus Holst-Sørensen kommer fra en stilling som chefkonsulent i Næstved kommune og har store forventninger til og ambitioner for, at løfte de nye udfordringer.

”Min indgang til jobbet er, at vi skal udvikle en fælles indgang for erhvervslivet til Køge Kommune. Ligesom den fælles indgang til kommunen for borgerne er organiseret i borgerservice, så skal vi have det samme tilbud til erhvervslivet. Her kan vi så guide virksomhederne videre til den forvaltning og den medarbejder, som de har brug for at tale med,” udtaler Rasmus Holst Sørensen.



Erhvervsservicechef i Køge kommune Rasmus Holst-Sørensen

En af udfordringerne med den tidligere organisering, var begrænset koordinering mellem de forskellige berørte forvaltninger, når det gjaldt henvendelser og sager fra erhvervslivet. Dette råder den nye organisering bod på, idet der er oprettet et internt Erhvervsforum, hvor chefer fra de forskellige forvaltninger mødes på månedlig

basis for at sikre videndeling og koordinering i forhold til aktuelle sager. Derved sikres, at der ikke er sager, som falder mellem to stole.

Rasmus Holst-Sørensen påpeger selv, at når der opstår problemer, handler det ofte om manglende forventningsafstemning, og forståelse for kommunens roller som både myndighed og serviceorganisation.

"Det vil jeg råde bod på ved at arbejde med generelle målsætninger for servicen, så virksomhederne ved, hvad de kan forvente af kontakten til kommunen. Helt lavpraktisk kan det handle om en hurtig og kompetent tilbagemelding, at vi tør lære af vores fejl, god kommunikation, og en oplevelse af, at alternativer har været undersøgt - også når vi giver et afslag," udtaler Rasmus Holst-Sørensen.

Et andet tiltag, som den nye erhvervsservicechef vil tage fat på, er at indlede et større samarbejde med de private erhvervsmæglere i Køge kommune: *"Ofte ved erhvervsmæglerne jo før os, hvilke virksomheder der har kig på en lokalisering i kommunen. Hvis de kan henvise interesserede virksomheder til os, kan vi indlede dialogen hurtigere og dermed sikre en bedre koordinering fra starten af,"* udtaler Rasmus Holst-Sørensen.

Øvrig erhvervsservice i Køge kommune

Udover at skabe overblik over erhvervslivets indgang til kommunen, har Køge Kommune en ambition om at skabe en lokal inkubator, enten i tilknytning til uddannelsesinstitutionerne eller i tilknytning til det nye Køge Kyst projekt, hvor der er et havneområde til bolig og "lette" erhverv.

Find mere information her:

Køge Kommunes erhvervspolitik: "Udsyn og Vækst" <http://www.koege.dk/da-DK/~media/Files/Pdf%20Word%20PowerPoint%20mm/Erhverv/erhvervspublicasjon.ashx>

Køges erhvervspolitik er aktuelt under behandling i forbindelse med REG LABs igangværende projekt om vækst og erhvervsudvikling i de mellemstore byer.

Figur 1: Illustration af de forskellige aspekter, som skal koordineres i erhvervsserviceindsatsten

